



ПОСТАНОВЛЕНИЕ
27.11.2023

г.Зеленодольск

КАРАР
№ 01-438

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан

В целях реализации в Совете Зеленодольского муниципального района требований Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок проведения анализа поступивших в Совет Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан обращений граждан (Приложение).
2. Разместить настоящее Постановление на информационном сайте Зеленодольского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан (<http://zelenodolsk.tatarstan.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на официальном портале правовой информации Республики Татарстан (<http://pravo.tatarstan.ru>)
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Руководителя Аппарата Совета Зеленодольского муниципального района И.М. Хантимерова.



М.П. Афанасьев

**Порядок
проведения анализа обращений граждан, поступивших в Совет
Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан**

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан в Совет Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан (далее - Совет ЗМР).

2. Анализ обращений, поступивших в Совет ЗМР, осуществляется с учетом поступивших за соответствующий период обращений, в том числе: в письменной форме, в форме электронных сообщений, направленных в Интернет-приемную либо по электронной почте, в ходе личного приема граждан, зарегистрированных в Единой межведомственной системе электронного документооборота органов государственной власти Республики Татарстан «Электронное Правительство».

3. Анализ поступивших обращений осуществляется отделом документооборота и работы с обращениями граждан Аппарата Совета Зеленодольского муниципального района по итогам каждого полугодия (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом).

4. Анализ обращений должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых Главой Зеленодольского муниципального района и его заместителями на личном приеме, личном выездном приеме, о тематике обращений, принятых по результатам рассмотрения обращений мер, в том числе информацию о принятых нормативно-правовых и иных актов (при наличии).

5. Анализ поступивших обращений граждан является открытой информацией, размещается на официальном сайте Зеленодольского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».